

AVISO DE PRIVACIDADE E USO DE COOKIES

1 INTRODUÇÃO

A Academia Lowell respeita e considera importante a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. Por esse motivo, este aviso é destinado a você, Consultor (a), que mantém relacionamento conosco, para que saiba como tratamos seus dados em nossas relações.

Adotamos respeitosos protocolos de tratamento de dados e elevados padrões de segurança para qualquer informação que nos forneça, seja através do acesso admvd.lowell.com.br e loja.lowell.com.br ou em nossas plataformas, subdomínios, canais digitais, mídias sociais, dispositivos de voz e imagens, materiais físicos, pesquisas, vendas de serviços ou outros meios.

As referências a "ACADEMIA LOWELL", "nós" ou "nossa", neste Aviso de Privacidade significa a ACADEMIA LOWELL LTDA. inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.900.093/0001-73, Inscrição Estadual nº 244.610.534.116, estabelecida na Rua Castro Alves, nº 644, CEP 13076-040, Campinas/SP, ora Controladora do tratamento dos seus dados pessoais.

A Academia Lowell é a controladora dos dados pessoais sempre que tomara decisão sobre as finalidades do tratamento dos seus dados.

As Consultoras não são funcionárias e, como atuam de forma independente das operações comerciais da Academia Lowell, respondem pelo tratamento de dados quando tomarem a decisão sobre as finalidades, inclusive para fins de marketing. Desta maneira, espera-se que as (os) Consultoras (es) tratem seus dados de maneira compatível com este Aviso de Privacidade.

Caso haja utilização com finalidade diferente das informações aqui listadas, você Consultor (a), deverá fornecer informações adicionais sobre o tratamento dos seus dados, assim como as obrigações legais nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados.

Neste Aviso você encontrará informações como: quais de seus dados pessoais tratamos e para quais finalidades; se tratamos dados pessoais sensíveis e de crianças; com quem compartilhamos os seus dados pessoais; por quanto tempo os tratamos; como os mantemos seguros; as nossas responsabilidades; quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais e, por fim, mas não menos importante, os nossos canais para contato.

2 DEFINIÇÕES

As definições abaixo delimitam a aplicação dos termos no presente Aviso, definições divergentes devem ser desconsideradas para fins de interpretação desse texto.

DADOS PESSOAIS: a Lei Geral de Proteção de Dados dispõe que todo e qualquer dado que identifique uma pessoa ou leve a identificá-la é um “Dado Pessoal”.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: são considerados dados pessoais sensíveis aqueles que revelem origem racial, filiação à sindicatos, opinião política ou filosófica, convicção religiosa, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

TRATAMENTOS DOS DADOS: é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

ENCARREGADO: Pessoa indicada pela Academia Lowell para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

CONSULTORAS (ES): pessoas físicas que interagem com a Academia Lowell, disponibilizando seus dados de forma voluntária, direta ou indireta, pelos nossos sites, redes sociais, e-mails, telefone, terceiros, parceiros, contratos, entre outros.

COOKIES: são pequenos arquivos de textos armazenados em seu computador ou dispositivos móveis, que acessam a internet e armazenam temporariamente informações sobre o usuário. Normalmente, não ocupam espaços e servem para que a experiência de navegação seja mais eficiente e evite que o usuário tenha que digitar tudo novamente, caso a conexão caia ou volte mais tarde para continuar de onde parou. Os cookies podem ser persistentes e de sessão.

3 UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Academia Lowell é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, conforme mencionamos na introdução do Aviso. Somente utilizamos seus dados para finalidade específica e legítima ao exercício de negócio, através das nossas Consultoras Líderes, quando da utilização do site, plataforma, redes sociais e por você diretamente.

Os dados a serem coletados são definidos de acordo com a necessidade e finalidade de cada área, tendo como referência as bases legais aplicáveis.

4 QUANDO COLETAMOS INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ

Para iniciarmos e mantermos um relacionamento, trataremos alguns de seus dados pessoais, que podem ser fornecidos por você ou por terceiros. Os dados coletados serão

utilizados para atender a finalidade para qual foi coletado e viabilizar a prestação da nossa atividade, para formalizar um contato conosco, bem como evitar fraudes.

A Academia Lowell pode também usar seus dados pessoais para fazer uma verificação de identidade, antes de lhe fornecer créditos para nossos produtos.

Também usamos seus dados para entrar em contato com você, quer seja através de email, SMS, telefone, por razões administrativas ou operacionais, como por exemplo envio de confirmação de seus pagamentos e pedidos ou ainda para responder eventuais dúvidas e outras solicitações feitas por você.

Por questões fiscais, administrativas e proteção ao crédito e garantir a integridade da nossa relação, a Academia Lowell utilizará seus dados pessoais para faturamento, crédito, auditoria e outras atividades impostas por lei.

Para informações sobre ofertas que podem ser do seu interesse e venda aos seus clientes, a Academia Lowell poderá entrar em contato, por email, SMS, whatsapp, para apresentar suas ofertas de produtos.

A Academia Lowell pode utilizar informações suas, incluindo seu histórico de compras, para entender suas preferências e enviar ofertas e produtos personalizados e garantir melhores resultados para seus negócios com clientes.

Se você tiver perfis em redes sociais, a Academia Lowell poderá enviar informações e novidades para que a inspire a repostar o conteúdo e acelerar suas vendas e contatos com clientes.

- Dados ou informações que você nos fornece:

- Nome, data de nascimento, CPF, RG ou CNH, sexo, nacionalidade, profissão;
- Informações de contato: endereço postal, e-mail, números de telefone;
- Suas compras na Academia Lowell, diretamente ou por meio das Consultoras Líderes e informações sobre a sua preferência em relação à determinados produtos;
- Informações sobre cursos e “lives” que podem ser oferecidos a você pela Academia Lowell;
- Comunicações que você troca com a Academia Lowell, como e-mails, chamadas telefônicas, posts, mensagens nas redes sociais ou com sua Consultora Líder, em sistemas que disponibilizamos a você;
- Informações sobre como você utiliza o site da Academia Lowell ou aplicações e sistemas;
- Em nossa página, através de cookies (ver informações sobre cookies);

-
- Através de dispositivos (computadores, celulares, tablets, entre outros), como o endereço de IP (Internet Protocol) ou endereço do seu dispositivo (MAC).
 - Características dermatológicas para que direcionemos os produtos indicados de acordo com sua necessidade. Esta informação deverá ser autorizada por você.

- **Informações obtidas de terceiros:** Nós poderemos receber, em casos específicos, alguns dados pessoais seus através de terceiros e através das nossas consultoras líderes.

- **Informações disponíveis publicamente:** Por fim, há a possibilidade de coletarmos informações suas disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando a, mídias sociais.

Através das nossas redes sociais, você compartilha seu perfil, como por exemplo no nosso blog (<https://www.lowell.com.br/blog/>), no YouTube (<https://www.youtube.com/user/lowelloficial>), no Instagram (<https://www.instagram.com/LowellOficial/>), e (<https://www.instagram.com/lowellhome/>) no Facebook (<https://www.facebook.com/lowelloficial/>), você também pode fornecer informações, assim como por telefone e, indiretamente, quando nos fornece através de nossos parceiros, representantes e consultoras líderes.

5 BASES LEGAIS

Para a definição das bases legais a serem adotadas no processo de tratamento de dados pessoais, consideramos como primordiais o atendimento a algumas finalidades como:

- Tratar seu pedido – Tratamos seus dados pessoais para confirmar seu pagamento e tratar seu pedido. Para isto, podemos entrar em contato com você por email ou SMS e enviar confirmação do pedido, pagamento e status dele.

Também poderemos ofertar cursos e “*lives*” a você, o que será necessária a utilização de seus dados para inscrição, métricas de participação, acesso á módulos, e aproveitamento no curso.

De acordo com as finalidades acima utilizamos a Base Legal: **Execução de Contrato ou procedimentos preliminares.**

- Informar sobre produtos, lançamentos e ofertas – Se você se inscreveu para receber comunicações da Academia Lowell ou realizado alguma compra, poderemos enviar mensagens de e-mail ou SMS sobre produtos e ofertas. Podemos também, eventualmente, enviar através do nosso marketing, mídias digitais e oportunidades da Academia Lowell. Isto somente ocorrerá se você autorizou expressamente e de

forma livre o recebimento das informações. Ou seja, são informações disponibilizadas pelo seu consentimento.

- Imagem e vídeo – coletamos suas imagens para promover produtos e auxiliá-la a aumentar suas vendas, além de vídeos, os quais postamos em nossas mídias sociais para eventuais campanhas.

Você pode revogar ou retirar seu consentimento a qualquer momento através dos nossos canais ou através de e-mail para privacidade@lowell.com.br. A Base legal para as finalidades acima é o **Consentimento**.

- Ainda, poderemos traçar seu perfil de consumo para disponibilizarmos ofertas específicas e produtos personalizados, através de nossas redes sociais, web entre outros. Os contatos são feitos para satisfazer interesses legítimos da Academia Lowell para a comercialização de nossos produtos.

A Academia Lowell, para utilização desta base legal, elabora avaliação do uso do legítimo interesse mantendo o registro desta atividade.

Você pode se descredenciar a qualquer momento nas nossas comunicações de marketing ou através dos nossos canais de contato, em nossa página (www.lowell.com.br/formulario-de-titulares) ou por email á privacidade@lowell.com.br. A base legal utilizada será o **Legítimo interesse**.

- Podemos tratar seus dados pessoais para satisfazer **Obrigações Legais** utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, documentos pessoais e dados bancários, por exemplo.

6 DO ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados coletados e tratados são seus, portanto a Academia Lowell entende que deve empregar todas as ferramentas cabíveis para garantir a efetiva proteção desse conteúdo, nos precavendo de eventuais violações à legislação vigente.

No armazenamento, são empregadas as mais adequadas técnicas para garantir a proteção dessas informações. Essas medidas incluem controles de acessos, senhas na plataforma, gerenciamento de permissões, criptografias, dispositivos de segurança como *firewalls*, entre outros mecanismos e protocolos que propiciem maior controle e segurança da informação.

7 CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Mantemos seus dados pessoais apenas durante o período necessário para cada uma das finalidades ou ainda enquanto seu cadastro estiver ativo conosco.

Seus dados também poderão ser armazenados para satisfazermos obrigações legais como contabilidades ou eventuais pedidos pela justiça.

A Academia Lowell deixará de armazenar seus dados, para fins de marketing direto, conteúdo publicitário e definição de perfis, caso você retire seu consentimento, o que poderá ser feito através de opções nos e-mails ou através do nosso formulário de titulares, através do nosso site admvd.lowell.com.br/formulario-de-titulares ou ainda privacidade@lowell.com.br.

Adotamos as medidas técnicas e segurança da informação necessárias para garantir que os dados pessoais não sejam utilizados indevidamente e para evitar quaisquer riscos de perdas ou vazamentos.

Ainda que adotemos as melhores práticas, sabemos que não é possível eliminar totalmente os riscos. Por isso, orientamos aos usuários que utilizem meios seguros de acesso e senhas adequadas.

8 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Compartilhamos seus dados pessoais, sempre que necessário, com colaboradores designados, para prestarmos um atendimento de acordo com a sua necessidade. Também compartilhamos seus dados pessoais com órgãos governamentais, transportadoras, correios e outras entidades que compõem a cadeia produtiva da Academia Lowell para executemos alguma obrigação legal ou finalidades já descritas neste aviso.

A fim de garantirmos um bom atendimento que atenda aos seus interesses e atender à sua expectativa como Consultor (a), de acordo com as finalidades descritas, também transferimos seus dados pessoais a entidades contratadas e parceiros de negócio que colaboram para ofertar nossos produtos e serviços. Além de nossa força de vendas, marketing e administrativo.

A transferência e o compartilhamento de dados têm como principal objetivo assegurar a melhor experiência a sua melhor experiência e possibilitar um atendimento de demandas mais específico e eficaz.

9 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Academia Lowell compartilha e transfere dados pessoais para outros países, tendo em vista a disponibilidade dos dados e armazenamento seguro. Utilizamos fornecedores de tecnologia como Google, Mandic, Microsoft e redes sociais, as quais utilizam data centers fora do Brasil. Apenas utilizamos aqueles que estão em conformidade com as leis de privacidade nacionais e internacionais e países com grau de proteção de dados pessoais adequados ao previsto na LGPD.

10 COOKIES E TECNOLOGIAS ANEXAS

A Academia Lowell utiliza o Google Analytics, RD Station, analytics de redes sociais, sistemas de gestão comercial e cookies para obtermos performance, históricos e estatísticas de acessos, como por exemplo: dia, hora, novos usuários, quantidade de acessos, tipo de dispositivo que acessou o site (computador ou celular) e quantidade de visualizações.

Eles são necessários para uma melhor experiência de acesso e determinar as medidas necessárias para dimensionarmos corretamente seu funcionamento.

COOKIES NECESSÁRIOS: São essenciais para que o website da Localiza carregue adequadamente e permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.

COOKIES DE MARKETING: São utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número a que esta é veiculada

COOKIES PERSISTENTES: formas de cookies que armazenam as preferências do usuário como por exemplo idioma utilizado, temas, últimas pesquisas, de forma que possam ser lembrados em uma próxima visita.

COOKIES DE SESSÃO: diferentemente dos cookies persistentes, os cookies de sessão não têm data de validade, não são armazenados e são excluídos permanentemente assim que a página virtual é fechada ou a navegação encerrada.

Você também poderá cancelar suas notificações e opções definidas, seguindo as instruções em cada comunicação recebida, por e-mail.

Para utilização da ferramenta de cookies, disponibilizamos opções de escolha durante o primeiro acesso ao Portal, ou em outras páginas do site. Nesse sentido, nós ressaltamos que a aceitação dos cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento do website, sendo que a não aceitação poderá levar à inutilização dos serviços aqui disponíveis.

11 SEUS DIREITOS

Você tem os seguintes direitos relativos aos seus dados pessoais:

- Saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- Saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com ou sem o seu consentimento;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Caso queira solicitar uma das hipóteses mencionadas acima, acesse nosso site www.lowell.com.br/formulario-de-titulares ou envie um e-mail para: privacidade@lowell.com.br indicando sua requisição (I) identidade, compartilhando seu nome completo e endereço de e-mail usado para registrar ou fazer uma compra, uma cópia de seu Registro de Identidade ou CNH válido para estabelecer sua identidade e (II) o(s) direito(s) que você está exercendo.

Informamos que o exercício dos seus direitos é gratuito, exceto quando os pedidos são infundados ou excessivos, caso em que poderá gerar custos de processamento e serão repassados ao requisitante.

12 REDIRECIONAMENTO E PÁGINAS DE TERCEIROS

Através do nosso website e redes sociais, disponibilizamos conexões para sites de terceiros parceiros, os quais possuem suas Políticas de Privacidade próprias e independentes. Este

aviso e Uso de Cookies não se aplicam a estes sites e não nos responsabilizamos como os dados são tratados pelos referidos parceiros.

13 DÚVIDAS E INFORMAÇÕES

Se você tiver alguma dúvida sobre Tratamento de Dados Pessoais, poderá esclarecê-la através do nosso canal de atendimento através do nosso Encarregado de Proteção de Dados, Fabiano Moreira, pelo e-mail: dpo@lowell.com.br.

Você também pode acessar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, através do site <https://www.gov.br/anpd/pt-br> para exercer seus direitos.

14 ALTERAÇÕES SOBRE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES

Este Aviso de Privacidade, assim como o Uso de Cookies podem ser alterados a qualquer momento. Caso as alterações afetem as finalidades para o tratamento, a Lowell as disponibilizará a você, através dos nossos canais de atendimento.

Publicado em 10/08/2022

Última alteração: 26/08/2022